

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE IPERACTIVE**

El presente documento (la "Política de Privacidad") establece la política de protección y procesamiento de los datos personales (los "Datos Personales") de los clientes (en adelante, "CLIENTE" o "CLIENTES") de IPERACTIVE S.A., CUIT 30-70905985-4 (en adelante, el "PROVEEDOR") y los derechos que los clientes poseen en relación a los Datos Personales que el PROVEEDOR recopila y procesa para poder proveer los servicios de provisión de Internet y/o televisión (en adelante, los "Servicios"), de conformidad con la Ley Argentina N°25.326 de Protección de Datos Personales y su legislación complementaria (en adelante, "LPDP").

El PROVEEDOR garantiza que los Datos Personales recolectados a través del presente Sitio Web, o por cualquier otro medio, serán procesados siempre de acuerdo a la finalidad y bajo las disposiciones de la LPDP. Asimismo, los Datos Personales deben ser destruidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales hubiesen sido recolectados.

El PROVEEDOR se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad siempre de conformidad con legislación aplicable relativa a la protección de datos en la República Argentina. Estas modificaciones se le notificarán al CLIENTE oportunamente a través de un aviso en el Sitio Web o comunicación vía correo electrónico. Todos los términos modificados entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación. Dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la notificación de las modificaciones introducidas, el CLIENTE podrá comunicar en forma fehaciente si no acepta las mismas; en ese caso, quedará disuelto el vínculo contractual. El CLIENTE deberá aceptar de forma expresa las modificaciones y nueva versión de la Política de Privacidad para continuar accediendo o utilizando los Servicios del PROVEEDOR después de efectuados dichos cambios o actualizaciones.

El CLIENTE declara y garantiza que es mayor de 18 años, que posee capacidad legal para contratar y que se encuentra en condiciones de comprender y aceptar, sin reservas, las afirmaciones, declaraciones y garantías establecidos en esta Política de Privacidad

Por medio de la presente política, el PROVEEDOR brinda la debida información a los CLIENTES respecto del procesamiento de sus Datos Personales. Mediante su aceptación, los CLIENTES otorgan su consentimiento libre, expreso e informado para que el PROVEEDOR procese los Datos Personales que el CLIENTE proporciona por medio del Formulario de Registro y mediante el uso del Sitio Web y de los Servicios. El PROVEEDOR conservará la prueba del consentimiento obtenido para el procesamiento de los Datos Personales. Para el caso donde el titular de datos solicite suprimir su información, la autorización obtenida será preservada por el tiempo que el PROVEEDOR considere razonable.

De no mediar acuerdo expreso por escrito, los Datos Personales del CLIENTE son confidenciales, salvo que por una orden judicial o administrativa se obligue al PROVEEDOR a revelar la información.

Esta Política de Privacidad forma parte de los términos y condiciones del PROVEEDOR.

## **1. OBJETO**

La presente Política de Privacidad es puesta a disposición en cumplimiento de lo dispuesto por la LPDP, y en el marco de la prestación de los Servicios por el PROVEEDOR.

El objeto de procesamiento de los Datos Personales de los CLIENTES tiene como finalidad proveer los servicios que brinda el PROVEEDOR cumpliendo con sus obligaciones comerciales, contables, legales e informativas. En este sentido, el CLIENTE acepta que sus Datos Personales sean procesados en relación a los Servicios y a cualquier otra actividad comercial del PROVEEDOR.

## **2. DEFINICIONES PRINCIPALES**

Los conceptos que se detallan a continuación se encuentran definidos por la LPDP. Por ello, los mismos han de ser interpretados de manera integral y en consonancia con el derecho fundamental al que se refieren:

- A. Datos Personales: toda información sobre una persona natural o jurídica que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.
- B. Datos sensibles: Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.
- C. Tratamiento de Datos Personales: operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de Datos Personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.
- D. Responsable de tratamiento: Persona física o de existencia ideal pública o privada, que es titular de un archivo, registro, base o banco de datos. En este caso, la compañía, IPERACTIVE S.A., con domicilio en: Moreno 2642 de la localidad de Olavarría con correo electrónico para efectos de las presentes en: hola@37sur.com y teléfono:
- E. Titular de Datos Personales: Toda persona física o persona de existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en el país, cuyos datos sean objeto del tratamiento como consecuencia de los servicios prestados por el PROVEEDOR y recolectados en el marco de la presente Política de Privacidad.

### **3. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS**

El Titular de los Datos deberá prestar su consentimiento libre, expreso e informado para que el PROVEEDOR pueda recolectar y procesar sus Datos Personales conforme a los fines establecidos en esta Política de Privacidad.

### **4. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales recolectados serán utilizados para los siguientes fines:

- A. Procesar solicitudes de los CLIENTES y ofrecer un servicio óptimo.
- B. Detectar y prevenir fraudes de identidad de acuerdo con lo establecido en la legislación relativa a prevención del lavado de activos.
- C. Gestionar la contratación, instalación y provisión del servicio de internet.
- D. Prestar soporte técnico, diagnosticar y resolver incidencias relacionadas con el servicio.
- E. Facturación, cobranza y gestión de pagos.
- F. Campañas de Marketing.
- G. Cumplir con requerimientos legales, órdenes judiciales o regulatorias de autoridades competentes (ej. la AAIP, ENACON, etc.).
- H. Procesar sus consultas, reclamos y solicitudes.
- I. Monitorear el rendimiento y la calidad de nuestra red y servicios, optimizando su funcionamiento.

### **5. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS**

El Titular de los Datos Personales podrá ejercer los siguientes derechos:

- A. Derecho de acceso: el Titular de Datos tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales recolectados por el PROVEEDOR.
- B. Derecho de rectificación de los datos: permite que, en caso de que el Titular de Datos tome conocimiento de que el PROVEEDOR posee datos falsos o inexactos, pueda corregirlos.
- C. Derecho de actualización de los datos: permite que, en caso de que exista una modificación en los Datos Personales del Titular de Datos, el mismo pueda solicitar la actualización de la información ante el PROVEEDOR.
- D. Derecho de supresión de datos: permite que el Titular de Datos pueda solicitar la eliminación definitiva del archivo o registro de sus Datos Personales.

. El Titular de Datos puede presentar una queja por violación de sus derechos establecidos en la LPDP ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (en adelante, “AAIP”). A tales fines, los titulares podrán presentar sus reclamos en [hola@37sur.com](mailto:hola@37sur.com)

El CLIENTE conoce y acepta que a los efectos de ejercer los derechos antes señalados deberá acreditar fehacientemente su identidad mediante la presentación de su Documento Nacional de Identidad. Los menores de edad podrán ejercer sus derechos personalmente, o a través de sus padres o los adultos que detenten la patria potestad, quienes deberán demostrarlo mediante la documentación pertinente. Asimismo, podrán ejercer los derechos mediante su representante expresamente facultado para el ejercicio del derecho, adjuntando la copia de su Documento Nacional de Identidad, y del título que acredite la representación.

## **6. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

El PROVEEDOR adopta medidas de seguridad técnicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales de los CLIENTES, de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de información, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado.

## **7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El PROVEEDOR toma muy en serio la protección de la privacidad, la seguridad de la información personal y los Datos Personales de los CLIENTES, protegiendo la confidencialidad de los Datos Personales a los que tiene acceso, e informando que este procesamiento siempre se llevará a cabo de conformidad con esta Política de Privacidad y la legislación de privacidad y protección de datos aplicable en todo momento en la República Argentina, incluyendo pero no limitado a la LPDP, su decreto reglamentario y normas complementarias, o aquella que en un futuro la modifique, complemente o sustituya y demás disposiciones emanadas de la AAIP.

El PROVEEDOR recopilará y tratará los Datos Personales de los CLIENTES, de acuerdo con las disposiciones de esta Política de Privacidad, así como de acuerdo con las cláusulas de protección de datos específicos para determinados productos o servicios que pudieran ser aplicables en cada caso. Todos estos Datos Personales pueden ser proporcionados directamente por los CLIENTES o indirectamente recopilados por el uso de nuestros Servicios y en los términos legalmente establecidos, y serán procesados y/o transferidos por el PROVEEDOR para los fines descritos en esta Política de Privacidad.

## **8. SERVICIOS RENAPER**

El CLIENTE presta su consentimiento para que el PROVEEDOR obtenga y trate los Datos Personales que el CLIENTE proporciona a los efectos de compararlos con los datos del CLIENTE existentes en la base de datos del Registro Nacional de las Personas de Argentina (en adelante, "RENAPER").

El titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola discreción ante el

RENAPER. No obstante, el CLIENTE reconoce que el PROVEEDOR no será en ningún caso responsable de los datos del CLIENTE existentes en la base de datos del RENAPER.

## **9. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**

El PROVEEDOR podrá transferir Datos Personales del CLIENTE a destinatarios ubicados fuera del territorio de la República Argentina, siempre que la transferencia tenga por finalidad el cumplimiento de los fines establecidos en esta Política de Privacidad.

Dicha transferencia se efectuará conforme a lo establecido en la LPDP y su normativa complementaria, asegurando que el país o el organismo receptor proporcione un nivel adecuado de protección conforme a los estándares reconocidos por la Autoridad de Aplicación.

## **10. AUTORIDAD DE APLICACIÓN**

En cumplimiento de la Resolución N° 14/2018 de la AAIP, ponemos en conocimiento de los CLIENTES que la AAPI, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan los CLIENTES que resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de Datos Personales.

Contacto de la AAIP:

Dirección: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 2 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Código postal: C1067ABP

Correo electrónico: [info@aaip.gob.ar](mailto:info@aaip.gob.ar)

## **11. VIGENCIA**

Esta política de privacidad rige a partir de su publicación en el Sitio Web. Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en la Base de Datos del PROVEEDOR, con base en el criterio de proporcionalidad, durante el tiempo que el PROVEEDOR considere razonable para las finalidades mencionadas en esta Política de Privacidad.

## **12. CONTACTO**

Si el CLIENTE tiene cualquier pregunta o comentario relacionado con la presente Política de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: [hola@37sur.com](mailto:hola@37sur.com).